

# オンライン面会の利用方法

## ●オンライン面会時間

平日の13:00～14:00までの間、患者さんお一人につき10分以内とさせていただきます。

## ●オンライン面会の利用手順

### 手順1 スマートフォン・タブレット端末へ「SkyPhone」インストール

オンライン面会には「SkyPhone」というアプリを使用しますので、初めてご利用される方は、必ずSkyPhoneをインストールしてください。

※インストール方法等については別途、記載いたします。

### 手順2 オンライン面会をメール・電話で予約する

オンライン面会予約については、面会希望日時の前日16:00までにホームページ内の入力フォーム若しくはお電話でご予約ください。

ただし、休日直後の平日のご利用希望の際は、休日直前の平日16:00までにご予約願います。  
例)月曜日利用の場合は前週の金曜日の16:00まで

#### A)ホームページの入力フォームから予約する場合

ホームページの入力フォームから下記情報について入力してください。

- ①入院患者氏名 (https://www.yokote-mhp.jp/)
- ②入院病棟名
- ③希望日
- ④希望時間
- ⑤予約者氏名
- ⑥メールアドレス (確認も含め2回入力)
- ⑦予約者連絡先電話番号
- ⑧入院患者さんとのご関係
- ⑨SkyPhone番号

#### B)電話で予約する場合

病院代表電話番号(0182-32-5001)まで、お電話をください。

その際に⑥メールアドレスを除く、上記の8項目について、お聞きいたします。

## 手順3 オンライン面会の開始

オンライン面会開始の際は、当院よりSkyPhoneでコールしますので、SkyPhoneで受電してください。アプリを起動していなくても呼び出しはするようですが、念のため、アプリは前もって起動しておいてください。

### ●免責事項

- ・入院患者さんの病状に加え、検査・入浴等の予定により、ご希望の日時にオンライン面会を行えない場合がございます。
- ・無料通信アプリのため、通信料はかかりませんが通信契約内容によっては通信料金が発生したり、月の上限データ量を超過して、通信速度の遅延がおこる場合があります。（Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。）
- ・通信状況により、音声や映像が途切れたり、通話ができない可能性があります。
- ・当院からのコールを受電されない場合は、予約時に登録いただいた連絡先にご連絡を差し上げます。再度、コールした場合も受電されない場合はキャンセル扱いとさせていただきますので予め、ご了承ください。

# アプリ設定手順

## ●利用アプリのダウンロード・インストール・初期設定

無料通話アプリ「SkyPhone」を利用します。（詳細は下記URLを参照）



<https://www.skyphone.jp/>



下記、URLまたは右のQRコードを読み込み、アプリをダウンロード・インストールしてください。

<https://www.skyphone.jp/download/>

(iOS版とAndroid版のいずれかを選択してください)

- ①SkyPhoneを起動させ、トップページから、「SkyPhone」番号を取得をタップ
- ②SkyPhone番号が表示されるので忘れないようにメモ等とってください。  
(こちらの番号を予約時にお伝えください)
- ③マイクのアクセスを許可してください。
- ④同様に通知の許可及びカメラのアクセス許可もしてください。



※SkyPhone番号はアプリの設定→プロフィール画面からも確認できます。

## ●ビデオ通話の方法

※ビデオ通話を有効にするには、事前に設定で「ビデオ通話」をオンにしてください。

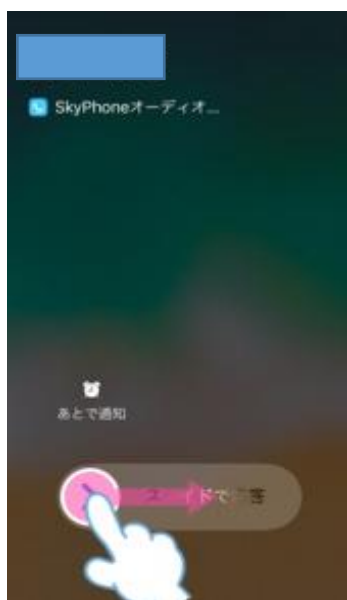


詳細な設定・使用方法については下記を参照してください。

[https://www.skyphone.jp/help/basic\\_use/](https://www.skyphone.jp/help/basic_use/)

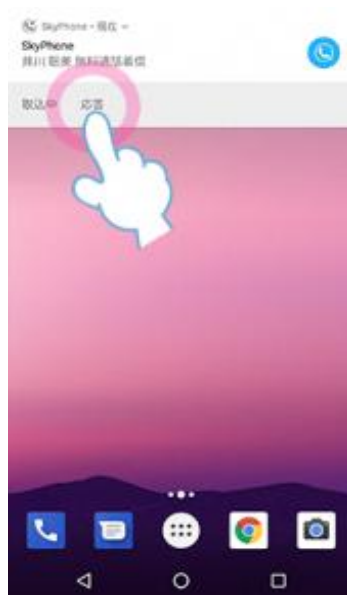
①着信に応答する。

iOS



着信時に右にスライドで応答できます。

Android



着信時に応答をタップで応答できます。

※注意

iOS、Android OSのバージョンにより、画面が異なる場合があります。その場合についても応答をスライドや、タップで選択してください。

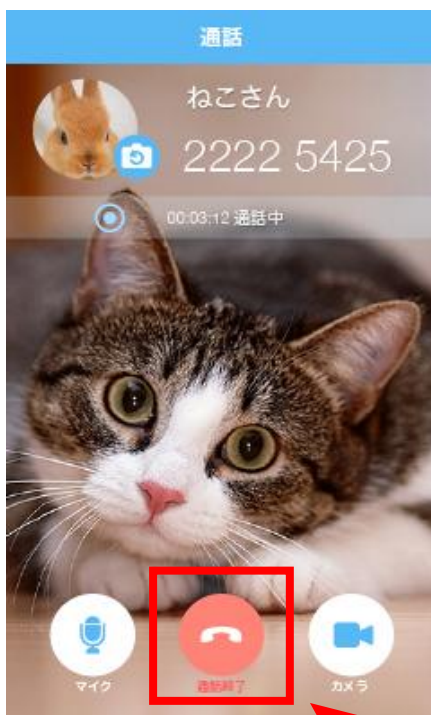
## ②着信応答後にビデオ通話に切り替える

病院側より、予約者が応答した後にビデオ通話をリクエストします。



いったん、音声通話になりますが、病院側から「ビデオ通話」をリクエストします。

左のように「カメラをONにしますか?」と聞かれますので、必ず、「ONにする」を選択してください。



ビデオ通話が開始されます。

通話を終了するときは、通話終了をタップしてください。