

広報



基本理念

地域の人々に信頼される病院を目指します。
安心できる良質な医療の提供
心ふれあう人間味豊かな対応

基本方針

1. 患者さん中心に、安心・安全な医療の提供につとめます。
2. 地域の医療・保健に貢献します。
3. 健全な病院経営につとめます。

●患者さんの権利

1. 良質で安全な医療を公平に受ける権利があります。
2. 他の医師・医療機関の意見（セカンドオピニオン）を聞く権利があります。
3. 十分な情報を得て治療法を選択し、医療を受ける権利があります。
4. 自ら意思表示や意思決定ができない場合には、代行者に決定してもらう権利があります。
5. 自己の情報を知る権利があります。また、情報を受け取らない権利もあります。
6. 診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります。
7. 健康的な生活や疾病の予防、早期発見などの健康教育を受ける権利があります。
8. 苦痛が緩和され、人格の尊重と尊厳をもってその生涯を全うする権利があります。
9. 宗教的、文化的価値観が尊重される権利があります。
10. 診療内容や療養環境等の意見・要望等を申し出る権利があります。

●患者さんの責務

1. 自分の健康に関する情報を正確に伝える責務があります。
2. 自分の病気や治療について十分理解するよう努める責務があります。
3. 選択し同意した方針による検査や治療に積極的に取り組む責務があります。
4. 快適な環境で医療を受けられるよう、病院の規則や病院職員の指示を守る責務があります。
5. 社会的なマナーを守り、他の患者さんに迷惑をかけないようにする責務があります。

病院概要

■標榜診療科

内科、心療内科、呼吸器内科、
消化器内科、循環器内科、
糖尿病内分泌内科、神経内科、
血液腎臓内科、外科、整形外科、
小児科、産婦人科、眼科、泌尿
器科、リハビリテーション科、
放射線科

■一般病床225床

■感染症病床4床

院内では引き続き、不織布マスクの着用をお願いいたします。

入院患者さんにおけるアンケート調査結果

皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービス向上に活かすため、右記期間中に調査を実施いたしました。集計結果とご意見・ご要望について公表いたします。

調査期間：令和5年6月1日から令和5年6月30日
 調査件数：105名
 (男性 50名 女性 55名 無回答 0名)

A 接遇について

①医師の言葉遣いや接する態度はいかがでしたか。



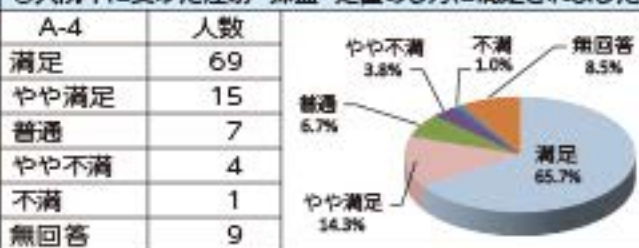
②看護師のあいさつや言葉遣いはいかがでしたか。



③日常生活の看護師の手助けは親切な対応でしたか。



④入院中に受けた注射・採血・処置のし方に満足されましたか。

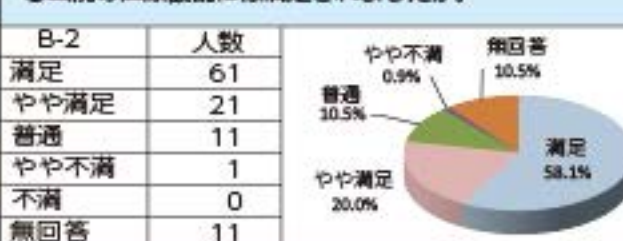


B 施設等について

①院内の冷暖房・空調整備、清掃などの環境整備や衛生管理は良いと思いますか。



②当院の医療設備には満足されましたか。



③ベッド周りの備品内容(テレビ・ロッカー・カーテン等)には満足されましたか。



④入浴設備(機能・回数・時間)には満足されましたか。



C 情報提供について

①入院案内書の配布や入院生活に関する説明を受け、理解されましたか。



②入院中、医師から受けた治療計画や治療経過等の説明には満足されましたか。



③さまざまな悩みや要望にきちんと応じてくれましたか。



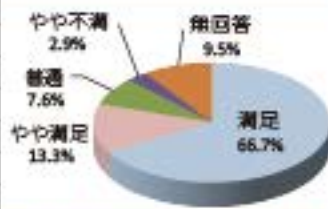
④薬の飲み方や効能、副作用等について医師や薬剤師の説明に満足されましたか。



D 全体の印象について

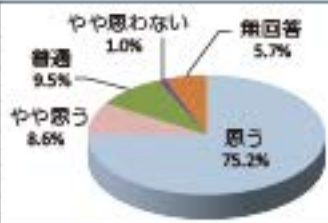
①今回入院されて、あなたが望んでいたサービスについて満足されましたか。

D-1	人数	割合
満足	70	66.7%
やや満足	14	13.3%
普通	8	7.6%
やや不満	3	2.9%
不満	0	0%
無回答	10	9.5%



②万一、家族や友人が病気になったとき、当院をすすめますか。

D-2	人数	割合
思う	79	75.2%
やや思う	9	8.6%
普通	10	9.5%
やや思わない	1	1.0%
思わない	0	0%
無回答	6	5.7%



E 当院は10点満点で何点でしょうか



アンケート調査 結果について

今日のアンケート調査では、アンケート回答数105件と多くの患者さんからご協力いただきました。誠にありがとうございました。

アンケート結果につきましては、貴重なご意見として院内に周知

し、患者さんが快適な入院生活を送れるよう役立ててまいります。

お褒めのお言葉も多くいただき、業務の励みになります。また、自由記載で頂戴したご意見につきましては真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

今後も何かお気づきの点等がございましたら、スタッフに遠慮なくお申し出ください。また、各階に投票箱を設置しておりますのでご利用ください。

今後も当院の理念である「地域の皆様に信頼される病院」「安心できる良質な医療の提供」「心ふれあう人間味豊かな対応」を心に刻み、職員一同頑張っておりますのでよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

回 答

手術が怖くて不安なまま、入院しましたが看護師さん方がとても良くしてくれて安心しました。個室の時は痛くて大変でしたが話しかけてくれたり、うれしかったです。私は人見知りなのですが、3週間楽しく過ごさせていただきました。ありがとうございました。

感謝のお言葉ありがとうございます。地域の皆様に信頼される病院を目指し、さらに努力してまいります。

患者サイドへの考慮・基本がしっかりしていると思いました。

少しの間でも会えた時は元気になっている様子で安心しました。

感染対策を行いながら、可能な限り面会のご希望にお応えしていきたいと考えております。

給食の味が薄かった。

ご意見ありがとうございます。決められた塩分量の中でおいしく食べられる工夫をし、喜んでいただける食事の提供に努めてまいります。

ねまきのポケット付き多くあればよいと思う。お茶は朝～夕方までいつでもあればいいと思いました。

ご意見ありがとうございます。病衣についてはご意見を参考に検討を行ってまいります。配茶は昼のみですが、朝夕もお茶の準備はしておりますのでお申し出ください。

※紙面の都合上、いただいたご意見は一部抜粋したものを掲載しております。

外来患者さんにおけるアンケート調査結果

皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービス向上に活かすため、右記期間中に調査を実施いたしました。集計結果とご意見・ご要望について公表いたします。

調査期間：令和5年12月4日～12月15日

調査件数：289名

(男性 159名 女性 123名 無回答 7名)

A 接客について

①職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか。



②看護師は親切であたたかみのある接し方でしたか。



③医師は親切で配慮のある接し方でしたか。



B 施設等について

①院内を案内する表示物はわかりやすく設置されていますか。



②院内の清掃は行き届いていますか。



③待合室の居心地はいかがですか。



④診察室内は緊張せずに受診できる雰囲気ですか。



C 待ち時間について

①診察までの待ち時間はいかがですか。



②会計の待ち時間はいかがですか。



③その他、待ち時間が長いと感じたところがありますか。
(該当するものに○をつけてください)



D プライバシーについて

①診察時の患者さんのプライバシーは守られていると思いますか。



E 全体の印象について	
①今日来院されて、あなたが望んでいたサービスにすべて満足されましたか。	
E-①	人数
満足	147
やや満足	51
やや不満	2
不満	0
無回答	89
②万一、家族や友人が病気になる時、当院をすすめたいと思いますか。	
E-②	人数
思う	160
やや思う	41
やや思わない	1
思わない	0
無回答	87



アンケート調査 結果について

今日の外来アンケートでは289名の患者さんにご協力いただきました。外来受診の中、貴重なお時間をいただきましてありがとうございました。

「接遇」「施設」「待ち時間」「プライバシー」の各項目について、昨年度より「満足」と回答された方の割合が増加していました。しかし、「全体の印象」の項目について、「満足」と回答された方の割合は昨年度よりも減少しました。この結果を真摯に受け止め、今後のより良い患者サービスの向上に繋げられるよう努力いたします。

自由記載欄にいただいたたくさんのお褒めのお言葉はとても励みになります。また、ご指摘いただいたご意見に関しましては、院内全体で情報共有し、より良い患者サービスを提供できるよう改善、検討いたします。

今後も、病院の基本理念であります「地域の人々に信頼される病院」「安心できる良質な医療の提供」「心ふれあう人間味豊かな対応」ができるよう職員一同努力してまいりますので、よろしくお願いたします。

ご意見・ご要望	回 答
看護師からの笑顔やあたたかい言葉に感謝しています。弱い体には一番効果のある薬だと思います。	お褒めのお言葉ありがとうございます。地域の皆様に信頼される病院を目指し、さらに努力してまいります。
皆さん親切にしてくださり、予約日に来院しない日がありましたがお電話いただき、感謝するやら恐縮しました。こんなにいただき、ありがとうございました。	感謝のお言葉ありがとうございます。これからもそれぞれの患者さんに寄り添った対応を心掛けます。
待合室で名前を呼ばれるとドキッとします。受付番号だと、プライバシーが守られている気がする。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お名前の呼出に関しましては、システムの改修が必要なことから、今後の検討課題と考えております。なお、お名前での呼出を望まない方は個別に対応いたしますので、職員へお声がけくださいますようお願いいたします。
予約外に急病にあった場合、かかりつけの先生に診察されないのか？	貴重なご意見ありがとうございます。医師は、病棟や検査、手術等を担当しているため、曜日ごとに予約外、予約担当の診察医がそれぞれ決まっております。ご理解のほどお願いいたします。

※紙面の都合上、いただいたご意見は一部抜粋したものを掲載しております。

診療科(外来)の受付時間

診療科	受付時間					備考
	月	火	水	木	金	
内科	7:00~10:30					
消化器内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
循環器内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
糖尿病内分泌内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
心療内科	予約制	-	-	-	予約制	現在、新患受付は中止しております。
呼吸器内科	-	予約制	予約制	-	-	予約外・新患は内科の受付となります。
神経内科	-	-	-	予約制	予約制	予約外・新患は内科の受付となります。
血液腎臓内科	-	-	-	予約制	-	予約外・新患は内科の受付となります。
外科	7:00~10:00					
乳腺外来	-	予約制	-	予約制	-	新患の方でも電話でご予約ができます。
整形外科	予約制					予約制となります。
リハビリテーション科	予約制					
婦人科	7:00~11:30					
更年期外来	-	-	-	-	7:00~14:30	診察は14:00から
産科	7:00~11:30	予約制	7:00~11:30	7:00~11:30		毎週水曜日は予約外休診
小児科	7:00~11:30					
予防接種	予約制	-	予約制	-	-	web予約システム利用可能です。 詳細については、ホームページをご参照ください。
乳児健診	-	予約制	-	予約制	-	
1ヶ月健診	-	予約制	-	(第1・3木)	-	
慢性疾患	-	-	-	-	予約制	
泌尿器科	7:00~10:30					
眼科	予約制 午後のみ	-	予約制 午後のみ	-	予約制 午前のみ	新患の方も予約可能です。 お問合せの際は、診療時間内にご連絡ください。

※令和6年3月1日現在の状況です。

- ・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。
- ・紹介状をお持ちの患者さんは、総合受付にお越しください。
- ・手術のため、受付終了時間が早まる場合があります。
- ・詳細については、ホームページをご参照いただくか直接お問い合わせください。

右記QRコードから各診療科の受付・診療時間の詳細がご覧いただけます。



受付時間 診療科、曜日により異なります。

休診日 土・日・祝日

年末年始（12/29～1/3）

面会・オンライン面会 要予約

詳細は当院ホームページをご覧ください。

月に1回保険証の確認をしています

毎月1回保険証の確認をさせていただいております。外来診察の際に総合受付にご提示ください。また、氏名、住所、電話番号、保険証が変更になった場合は、必ず総合受付にお知らせください。

編集後記

年明け早々、震災・飛行機事故と災難続きの日本。被害にあわれた方々に懺んでお見舞い申し上げます。

横手は、地球温暖化の影響か、雪の少ない年明けを迎え、穏やかな冬となりました。今後、春を迎え、人の移動も活発となりますが、まだまだ、感染症対策に気を遣う必要が・・・。

そのような中ですが、今後、当院の周りの多くの桜のように、皆さんの周りにも多くの「サクラサク」の報告がありますように祈念いたします。



市立横手病院広報誌

市立横手病院

秋田県横手市根岸町5番31号

TEL 0182-32-5001

FAX 0182-36-1782

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

