

広報



基本理念

地域の人々に信頼される病院を目指します。
安心できる良質な医療の提供
心ふれあう人間味豊かな対応

基本方針

1. 患者さん中心に、安心・安全な医療の提供につとめます。
2. 地域の医療・保健に貢献します。
3. 健全な病院経営につとめます。

●患者さんの権利

1. 良質で安全な医療を公平に受ける権利があります。
2. 他の医師・医療機関の意見（セカンドオピニオン）を聞く権利があります。
3. 十分な情報を得て治療法を選択し、医療を受ける権利があります。
4. 自ら意思表示や意思決定ができない場合には、代行者に決定してもらう権利があります。
5. 自己の情報を知る権利があります。また、情報を受け取らない権利もあります。
6. 診療の過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります。
7. 健康的な生活や疾病の予防、早期発見などの健康教育を受ける権利があります。
8. 苦痛が緩和され、人格の尊重と尊厳をもってその生涯を全うする権利があります。
9. 宗教的、文化的価値観が尊重される権利があります。
10. 診療内容や療養環境等の意見・要望等を申し出る権利があります。

●患者さんの責務

1. 自分の健康に関する情報を正確に伝える責務があります。
2. 自分の病状や治療について十分理解するよう努める責務があります。
3. 選択し同意した方針による検査や治療に積極的に取り組む責務があります。
4. 快適な環境で医療を受けられるよう、病院の規則や病院職員の指示を守る責務があります。
5. 社会的なマナーを守り、他の患者さんに迷惑をかけないようにする責務があります。

病院概要

■標榜診療科

内科、心療内科、呼吸器内科、
消化器内科、循環器内科、
頭痛・脳神経内科、糖尿病内分泌
内科、神経内科、血液腎臓内科、
外科、整形外科、小児科、
産婦人科、眼科、泌尿器科、
リハビリテーション科、放射線科

■一般病床225床

■感染症病床4床

外来患者さんにおける満足度調査集計結果

皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービス向上に活かすため、右記期間中に調査を実施いたしました。集計結果とご意見・ご要望について公表いたします。

調査期間：令和3年12月6日～12月17日

調査件数：284名

(男性149名、女性120名、性別無回答15名)

A 接遇について			C 待ち時間について		
①職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか。			①診察までの待ち時間はいかがですか。		
A-①	人数		C-①	人数	
満足	243		満足	104	
やや満足	36		やや満足	121	
やや不満	2		やや不満	42	
不満	0		不満	6	
無回答	3		無回答	11	
②看護師は親切であたたかみのある接し方でしたか。			②会計の待ち時間はいかがですか。		
A-②	人数		C-②	人数	
満足	238		満足	150	
やや満足	35		やや満足	96	
やや不満	2		やや不満	18	
不満	0		不満	3	
無回答	9		無回答	17	
③医師は親切で配慮のある接し方でしたか。			③その他、待ち時間が長いと感じたところはありませんか。 (該当するものに○をつけてください)		
A-③	人数		C-③	人数	
満足	214		内視鏡検査	9	
やや満足	50		放射線検査	3	
やや不満	6		心電図検査	0	
不満	2		採血	17	
無回答	12		その他	6	
B 施設等について			D プライバシーについて		
①院内を案内する表示物はわかりやすく設置されていますか。			①診察時の患者さんのプライバシーは守られていると思いますか。		
B-①	人数		D-①	人数	
満足	179		満足	151	
やや満足	86		やや満足	52	
やや不満	13		やや不満	9	
不満	0		不満	0	
無回答	6		無回答	72	
②院内の清掃は行き届いていますか。			E 全体の印象について		
B-②	人数		①今日来院されて、あなたが望んでいたサービスにすべて満足されましたか。		
満足	232		E-①	人数	
やや満足	46		満足	136	
やや不満	2		やや満足	70	
不満	0		やや不満	3	
無回答	4		不満	2	
③待合室の居心地はいかがですか。			②万一、家族や友人が病気になったとき、当院をすすめたいと思いますか。		
B-③	人数		E-②	人数	
満足	179		思う	158	
やや満足	86		やや思う	50	
やや不満	12		やや思わない	5	
不満	0		思わない	1	
無回答	7		無回答	70	
④診察室内は緊張せずに受診できる雰囲気ですか。			総 合		
B-④	人数				
満足	204				
やや満足	66				
やや不満	3				
不満	1				
無回答	10				

患者サービス向上委員会

今回の外来アンケートでは、284名の患者さんにご協力いただきました。病院受診の中、貴重なお時間をいただきありがとうございました。

アンケート結果では、病院の評価を10点満点中9点と高い評価をいただきありがとうございます。

接遇の一部項目に関しましては、「満足」の割合が昨年度と比較して10%弱低くなっていました。この結果を真摯に受け止め、より良い患者サービスの向上に繋がられるよう改善させていただきます。その他の項目に関しましては、昨年度並みの結果となりました。

自由記載欄にいただきましたたくさんのお褒めのお言葉はとても励みになりました。また、ご指摘いただいた点やご意見に関しましては、院内で情報共有し、改善策を協議してまいります。

今後も、病院の基本理念であります「地域の人々に信頼される病院」「安心できる良質な医療の提供」「心ふれあう人間味豊かな対応」ができるよう職員一同努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。



ご意見・ご要望	返 答
横手病院に来ると気持ちがゆっくりします。これ以上の事は望みません。皆さん優しい人達で大変助かります。ありがとうございます。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も職員一同、地域の皆様に信頼していただけるよう努力してまいります。
やはり病気持ちの人は、職員、医師の「やさしさ」で明日も頑張れるので、これからも人と人との当たり前の事を当たり前にお互い頑張っていきましょう。	
いつ来院しても、職員の方々が丁寧でやさしい。病院内はもちろん。駐車場のスタッフの皆さんの対応も気持ちが良い!!	
今回は、薬だけの通院でしたが、毎回とても親切に対応してくださるので有り難いです。	採血や会計に関しましては、どうしても混み合う時間帯が発生してしまいます。様々なアクシデントを防ぐため、確認をしながら作業を行っております。時間がかかってしまうことをご了承ください。
採血、会計の待ち時間が長い。	
検査に時間がかかるのはわかりますが、診察までどうしても時間があいてしまうので困ります。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。超音波検査につきましては、患者さんそれぞれの状態によって要する時間が違うため、待ち時間が長くなる場合があります。精度の高い結果を出すためご理解をお願いいたします。また、待ち時間が長くなる場合はお声がけするなど心掛けてまいります。
超音波検査の日は、特に待ち時間が長いと感じます。予約の時間より1時間程度長く待つこともあります。更に診察が遅くなると、仕事にも影響がでます。なぜ長く待つのか、理由を教えてください。今日は「具合が悪い方を診ているのでもう少しお待ちください」と看護師の方がおっしゃってくれたので助かりました。	
看護師さんの親切には感謝しています。予約外の診察の際には、待ち時間が長いと感じている。会計（受付・支払）の待合室は狭くて雑然で残念です。	待ち時間に関しましては短くなるよう努めてまいります。待合室は施設の都合上広くすることは困難ですが、混み合ってきた場合は随時対応いたします。
プライバシーについてだが、番号で呼ぶのはどうでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの呼び出しに関しましては、現状として高齢の患者さんが多いことからお名前をお呼びしております。お名前でお呼びできない方へは個々に対応させていただきます。大変ご不便をおかけしますが、外来職員にお申し出いただきますようお願いいたします。

※紙面の都合上、ご回答いただいたご意見は一部抜粋したものを掲載しております。

当院の出前健康講座では、医師、保健師、看護師や専門のスタッフが病気の理解や予防など、専門的な内容を実技を含めてお話しています。

令和2年度、令和3年度は新型コロナウイルス感染症流行のため中止としました。今回は、広報特別版として2つの講座をご紹介します。

くすりの正しい使い方

薬剤科 薬剤師

くすりは、私たちにとって身近なものですが、意外と正しい使い方を知らない方が多いように思います。くすりを安全に使っていただくために、くすりの正しい使い方についてご説明します。

①くすりの働き

くすりは、主に、自然治癒力を助ける働きをし、病気や怪我から早く元の健康な状態に戻します。また、病原菌を殺したり(抗生物質)、病気にならないように予防する(ワクチン)くすりもあります。



②くすりの服用方法

くすりは決められた服用方法と量を守ることによってその効果があらわれます。病気を治すためには1日の服用回数(用法)と1回の服用量(用量)を守りましょう。



③服用時間は守りましょう

くすりの説明書に書いてある時間か、医師や薬剤師に指定された時間に服用しましょう。

飲み忘れた時は、どうするべきか薬剤師に聞きましょう。



④くすりは、指示された時に正しく服用しましょう

食前 食事をする前、30分前から1時間以内に服用する
食後 食事が終わった後、30分以内に服用する
食間 食事と食事の間
 前の食事から2時間ぐらい後
 <食事の最中に服用することはありません>
寝る前 寝る30分から1時間前に服用する(就寝前)
頓服 症状を一旦抑えるため、症状が出た時に服用する
 <例えば> 熱が出た時に服用する
 痛みが出た時に服用する



⑤自分でもらったくすり以外は、絶対に服用しないようにしましょう

●医師は、患者さん一人ひとりの状態に合わせ、くすりを処方しています。

●似たような症状でも、身体の状態は人によって異なります。他人のくすりを使うと効かなかったり、かえってひどくなったりする場合もあるので服用してはいけません。



⑥余っているくすりは服用しない!!

同じ症状のようでも原因が違っていたり、前回とは身体の状態が異なることが考えられます。医師は診察時の患者さんの病気や状態に応じてくすりを処方します。

※くすりには「使用期限」があります。以前にもらったくすりは服用しないでください。



⑦くすりの保管方法

○ くすりは、いつも同じ所にきちんと保管しておくとすぐに取り出すことができます。

✕ 殺虫剤や防虫剤とは絶対一緒に保管しないようにしましょう。

✕ 温度の高い所、湿気のある所、直射日光の当たる所、暖房器具の側で保管しないようにしましょう。



⑧くすりを服用する時の7つの約束

- ①毎日決まった時間にくすりを服用します。
- ②くすりの服用量を守ります。
- ③病気が治ったと思って決められた日までくすりを服用し続けます。
- ④他の人からもらってくすりを服用したりしません。
- ⑤他の人に自分のくすりをあげたりしません。
- ⑥前の病気の時にもらったくすりは使いません。
- ⑦くすりはいつもきちんと整理して保管します。



(出典: 福島県立医科大学附属病院 薬師百枝美先生、編集: くすりの適正使用協議会)

血圧

ってなに？

高血圧を防いで、健康寿命をのばそう

健康管理センター 保健師

日本人の40～50歳代の3人に1人、60歳以上の2人に1人が高血圧といわれています。高血圧は原因が特定できない「本態性高血圧」、病気によって起こる「二次性高血圧」があり、日本人の8～9割の高血圧は「本態性高血圧」です。本態性高血圧はいくつかの遺伝子が関係しているほか、生活習慣が大きく影響しています。

～血圧ってなに？～

血圧とは、心臓から送り出された血液が血管の壁に与える圧力のことです。

血圧は心臓から出る血液の量と血管の硬さによって決まります。



上の血圧（収縮期血圧）

心臓が収縮すると、全身に血液が送られて血圧は高くなります。



下の血圧（拡張期血圧）

心臓が拡張すると、全身から血液が戻ってきて血圧は低くなります。

血圧が高くなると血管は大きな力で引きのばされることになります。それが長年続くと、血管の壁は傷つきやすくその傷から血液中の余分な脂分などが入り込んで、血管壁は厚く硬くなります。これが **動脈硬化** です。

さらに動脈硬化になった血管は血管の内腔が狭くて詰まりやすく、脳の血管が詰まれば脳梗塞、心臓の血管が詰まれば心筋梗塞となり、命の危険もあります。

これを防ぐためにも血圧は日頃から測定して、高めになるようなら生活習慣を見直すようにしましょう。

《家庭血圧の測定》 ①家庭血圧計は腕に巻くタイプの使用をお勧めします。

②座って1～2分安静にしてから測る。

③素肌、または薄手のシャツの上にカフを巻く。

④カフは心臓と同じ高さにする。

測定のタイミング 朝：起床後1時間以内、排尿後、薬を飲む前、朝食前
夜：寝る前



～高血圧を防ぐための生活習慣の改善～

1. 食事内容を見直し、減塩を

- 食塩は1日6g未満にしましょう。
- 野菜・果物を積極的にとりましょう。

2. 太りすぎに注意、適度な運動を

- 適度な運動を心がけましょう。

3. 喫煙や過度の飲酒は危険

- タバコを吸うと、末梢血管が収縮するため血圧が上がります。
- お酒の飲み過ぎは血圧の上昇、カロリー過多を招きます。

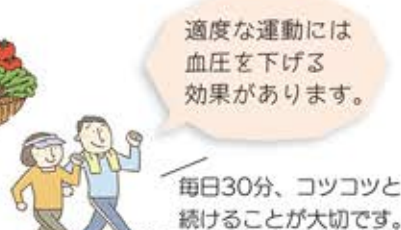
4. お風呂はぬるめのお湯でリラックス

- 熱いお湯は血管を収縮させて血圧が上がります。湯加減は冬場でも40℃前後のぬるめが良いでしょう。

5. ストレスをためない

- ストレスは交感神経を刺激し、血圧を上げる原因になります。

自分に合ったリラックス方法をみつけましょう。



まずはできることから生活を見直して、
高血圧の予防と改善に取り組んでみましょう。



診療科(外来)の受付時間

診 療 科	受 付 時 間					備 考
	月	火	水	木	金	
内 科	6：30～11：30					
消 化 器 内 科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
循 環 器 内 科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
頭痛・脳神経内科	－	－	予約制			
頭 痛 外 来	予約制	－	予約制	－	－	
糖尿病内分泌内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
心 療 内 科	－	－	予約制	－	予約制	現在、新患受付は中止しております。
呼 吸 器 内 科	－	予約制	－	予約制	－	予約外・新患は内科の受付となります。
神 経 内 科	－	－	予約制	－	予約制	予約外・新患は内科の受付となります。
血 液 腎 臓 内 科	－	－	－	予約制	－	予約外・新患は内科の受付となります。
外 科	6：30～10：00					
乳 腺 外 来	－	予約制	－	予約制	－	
整 形 外 科	6：30～10：30			予約制	6:30～10:30	毎週 木曜日 は予約外休診
リハビリテーション科	予約制					
婦 人 科	6：30～11：30		予約制	6：30～11：30		毎週 水曜日 は予約外休診
更 年 期 外 来	－	－	－	－	6:30～15:00	診察は14：00から
産 科	6：30～11：30		予約制		6:30～11:30	毎週 水・木曜日 は予約外休診
小 児 科	6：30～11：30					web予約システム利用可能です。 詳細については、ホームページを ご参照ください。
予 防 接 種	予約制	－	予約制	－	－	
乳 児 健 診	－	予約制	－	予約制	－	
1ヶ 月 健 診	－		－	(第1・3木)	－	
慢 性 疾 患	－	－	－	－	6:30～16:00	
泌 尿 器 科	6：30～10：30					
眼 科	予約制	－	予約制	－	予約制	新患の方も予約可能です。

- ・紹介状をお持ちの患者さんは、総合受付にお越しください。
- ・手術のため、受付終了時間が早まる場合があります。
- ・詳細については、ホームページをご参照いただくか直接お問い合わせください。

※令和4年3月1日現在の状況です。

受付時間が変わります

前回の広報誌でもお知らせいたしましたでしたが正面玄関および公園口玄関の開錠、施錠時間変更にとともに受付時間が変更になります。

令和4年4月1日(金)より

* 玄関開錠時間 7:00~19:00

* 受付時間 7:00~ (診療科により受付終了時間は異なります)



今年の冬も除雪作業に追われる毎日。春を迎え、雪解けとともに入学・就職・転勤と人の移動も活発となる時期になりますが、引き続きの感染対策が必須です。

わが家の息子も大学生活を終え、この春から地元横手での就職が決定。台風被害でアパートが水没したり、コロナで、長期間リモート講義になったりと様々な事があった4年間でしたが、とりあえず大きな事故も無く、健康に過ごせて、ほっとしているところです。

今後、当院を取り巻く多くの桜の開花に加え、みなさんのまわりでも多くの「サクラサク」の報告がありますように。



市立横手病院広報誌

市立横手病院
秋田県横手市根岸町5番31号
TEL 0182-32-5001
FAX 0182-36-1782

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。