

市立横手病院 広報

令和4年1月

第67号



基本理念

地域の人々に信頼される病院を目指します。
安心できる良質な医療の提供
心ふれあう人間味豊かな対応

基本方針

1. 患者さん中心に、安心・安全な医療の提供につとめます。
2. 地域の医療・保健に貢献します。
3. 健全な病院経営につとめます。

横手城の写真でAR体験！

最初に、
スマートフォンアプリ
「COCOAR」を
インストール！

※COCOAR アプリは無料アプリです。

STEP 1 「COCOAR」アプリのインストール



「App Store」もしくは「Google Play」で
「COCOAR」と検索し、インストール
してください。

または、左側のQRコードを読み込み、
「COCOAR」アプリをインストール
してください。

STEP 2 COCOAR を起動してかざす



「COCOAR」アプリを起動し、
指定画像にかざしてスキャン
してください。

カメラマークを押すと
撮影することもできます。



このマークのついた写真
にスマホをかざすと動画
が見られます。



11月12日～11月14日横手城にて糖尿病週間行事を行いました。

期間中、横手城が世界糖尿病デーのシンボルカラーである青にライトアップされ多くの皆様にお越しいただきました。



院長新年のごあいさつ



出前健康講座のご案内



入院患者さんにおける満足度調査集計結果



診療科の受付時間

病院概要

■ 標榜診療科

内科、心療内科、呼吸器内科、
消化器内科、循環器内科、
頭痛・脳神経内科、糖尿病内分泌
内科、神経内科、血液腎臓内科、
外科、整形外科、小児科、
産婦人科、眼科、泌尿器科、
リハビリテーション科、放射線科

■ 一般病床225床

■ 感染症病床4床

年末年始の診療体制

令和3年12月29日（水）～令和4年1月3日（月）は休診日となります。



院長新年のごあいさつ

院長 丹羽 誠



皆様、あけましておめでとうございます。皆様と皆様の大切な方々のよき1年となりますように心から祈ります。新年は「新しく与えられる年」です。感謝して思いを新たにたく存じます。

新型コロナ第5波は私たちに大きな痛み・犠牲を強いました。鎮静化したのは、ワクチンの普及・治療の進歩もありますが、何より皆様の行動自粛・正しい感染対策の結果です。この間、私どもへ多くの方々から応援のお言葉をいただきましたことを感謝申し上げます。

一方、世界中ではオミクロン変異株を含む大きな「波」が続いています。この波を遅く小さい「波」とするために、皆様には正しい感染対策を今一度ご確認ください。

どこに行かれましても、3密（密閉、密集、密接）は避け、マスクを正しく使い、正しく手を洗いましょう。しかしどのように用心していても、感染するときは感染します。集団感染にならなければよいのです。ワクチンは集団感染を防ぐ有効な方法です。ワクチン接種後であれば、感染しても軽症で済み、他人に感染させるリスクが大きく減っています。3回目の追加接種での副反応がご心配かと思いますが、正確な情報に基づいてご判断ください。

ところで、昨年8月まで当院は大規模改修工事を行いました。騒音振動など不快な思いをされた方々に改めてお詫びを申し上げます。ご迷惑にならないよう最大限努力をいたしましたが、やはり大変なご負担をおかけしてしまいました。工事の結果、課題であった給食施設全面改修と温冷配膳車が完備されました。広い売店は車いすでのご利用が便利となり、換気に配慮した休憩コーナーも新設されました。新ATMは、秋田県内の金融機関の引き出しが平日の時間内無料です（ゆうちょ除く）。A棟B棟の病棟の浴室が新しくなり好評です。公園口玄関の拡張と車寄せの整備、感染症に対応した陰圧室増設、浸水防止のための止水板の設置、ライフライン（変圧器、ボイラー、クーリングタワー、貯水槽、酸素タンク）更新等、現施設を大切に長く使用するために必要な事業でした。当院が進歩を続ける一過程であることをご理解いただければ幸いです。

この2022年も私たちは皆様の信頼にお応えし、良質な医療の提供と心ふれあう人間味豊かな対応を目指します。自治体病院として地域での使命を果たすため職員一同進んでまいりますので、なにとぞよろしくお願いいたします。お気づきの点があればどうぞお聞かせください。



出前健康講座のご案内

当院では地域の皆様の健康に関する意識向上と医療に関する知識を深めていただくことを目的とした「出前健康講座」を開催しております。

令和2年度、令和3年度は、新型コロナウイルス感染症流行のため、お申込みいただいた講座をすべて中止とさせていただきます。楽しみにしておられた皆様には申し訳ございませんでした。

令和4年度につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止として、オンライン講座のみとさせていただきます。

令和4年度の利用方法と申込み

【出前健康講座内容について】

- 令和4年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため**オンライン講座のみ**とさせていただきます。
- 講座メニューは21講座あり、それぞれ専門分野の内容となっております。
- 講演時間は、質疑等含めて1時間程度とさせていただきます。
- 講座をご利用される場合は、事前に申込みが必要です。5月以降の希望日をお申込みください。
- 地域的に横手市内を原則としております。
- 申込み多数の場合、希望に添いかねる場合もございます。あらかじめご了承ください。



【オンライン講座について】

- Zoomを利用して行います。
- パソコン、Webカメラ、インターネット環境などオンライン講座受講に必要となるものは、申込み団体様でご準備ください。
- 誠に申し訳ありませんがオンライン講座対応可能団体様のみお申込みください。当院職員が希望団体様へ出向いてのオンラインの設置等はいたしませんのでご了承ください。

【講座メニューの一部をご紹介します】

循環器疾患一般	感染予防について	医療画像検査と医療被ばくについて
家族が「がん」になったとき	正しい傷の手当てについて	薬の正しい使い方
肝臓の病気	健康診断結果の見方（事業者向け）	介助方法について
糖尿病について	健康寿命をのばそう！	体に合った量の食事を摂っていますか？

※一部講座では、DVDを作成し、貸出の検討を行っております。お気軽にお問い合わせください。

▼ 詳しい内容については、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

申込み方法

- 「いきいきサロン」の場合は、地域の社会福祉協議会を通じてお申込みください。
- 「各地域の公民館の利用団体」の場合は、その公民館を通じてお申込みください。
- 「町内会や職場での開催を希望」の場合は、直接当院へお申込みください。
- 講座メニューから内容をお選びください。

申込み期限

令和4年3月31日まで

お申込み先・
お問い合わせ先

市立横手病院 総務課
TEL 0182-32-5001（代表）



入院患者さんにおける満足度調査集計結果

皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービス向上に活かすため、右記期間中に調査を実施いたしました。集計結果とご意見ご要望について公表いたします。

調査期間：令和3年7月1日から令和3年7月31日まで
調査件数：110名
(男性 38名、女性 69名、性別無回答 3名)

A 接遇について

①医師の言葉遣いや接する態度はいかがでしたか。



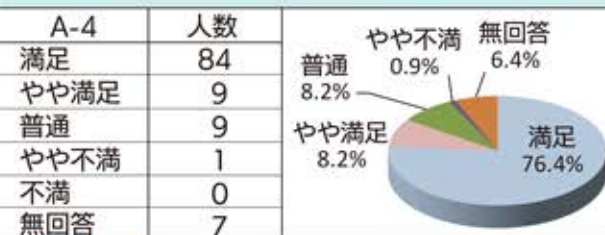
②看護師のあいさつや言葉遣いはいかがでしたか。



③職員（事務・検査・薬局等）は患者さんの質問に親切に答えてくれましたか。

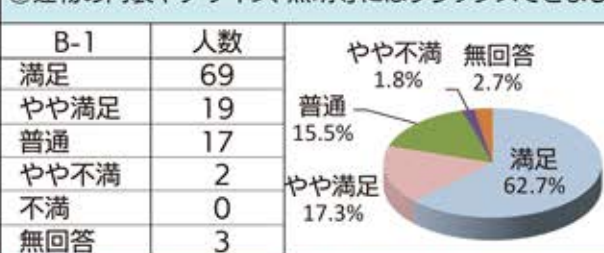


④入院中に受けた注射・採血・処置のし方に満足されましたか。

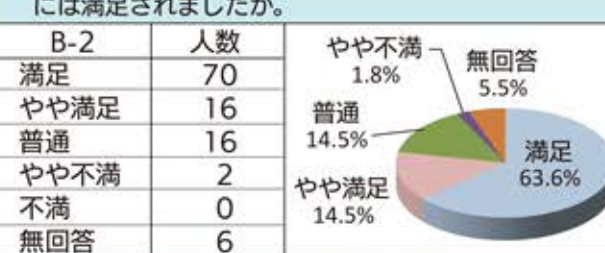


B 施設等について

①建物の内装やデザイン、照明等にはリラックスできましたか。



②ベッド周りの備品内容（テレビ・ロッカー・カーテン等）には満足されましたか。



③給食のメニュー・味・温度などには満足されましたか。

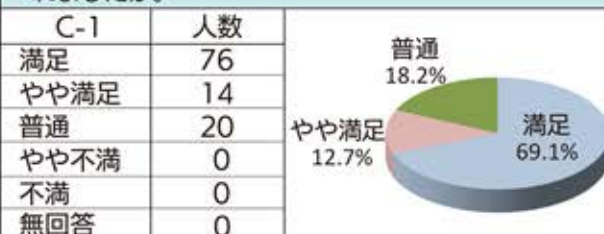


④当院の医療設備には満足されましたか。



C 情報提供について

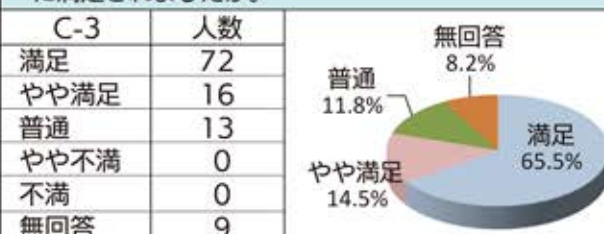
①入院案内書の配布や入院生活に関する説明を受け、理解されましたか。



②入院中、医師から受けた治療計画や治療経過等の説明には満足されましたか。



③薬の飲み方や効能、副作用等について医師や薬剤師の説明に満足されましたか。

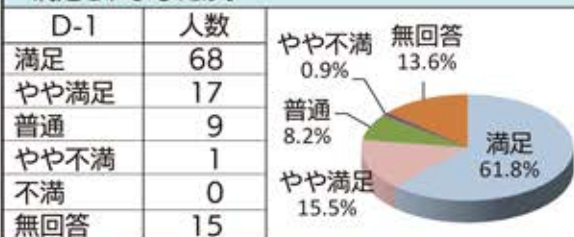


④プライバシーが十分守られ、人格は尊重されましたか。



D 全体の印象について

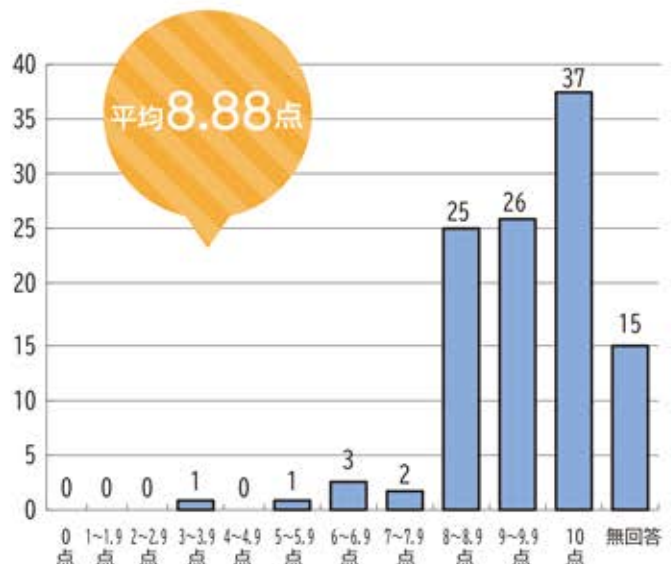
①今回入院されて、あなたが望んでいたサービスについて満足されましたか。



②万一、家族や友人が病気になったとき、当院をすすめると思いますか。



E 総合



患者サービス向上委員会

今回のアンケート調査では、アンケート回答数110件と、多くの患者さんからご意見をいただきました。誠にありがとうございました。

アンケート結果につきましては、貴重なご意見として院内の各部署に周知し、今後の患者サービス向上のために役立ててまいります。

また、お褒めの言葉も多くいただき、これからの励みにしてまいります。

何かお気づきの点がございましたら、遠慮なく申し出ください。また、各階に投書箱を設置しておりますのでご活用ください。

今後も当院の基本理念である「地域の皆様に信頼される病院」「安心できる良質な医療の提供」「心ふれあう人間味豊かな対応」を心に刻み、職員一同頑張っておりますのでよろしくお願いいたします。



ご意見・ご要望	返 答
先生達、看護師さん達、まさに“ワンチーム”で病院の素晴らしさを実感しました。	お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも患者さんが快適な療養生活ができるよう心掛けてまいります。
先生、看護師さん皆様親切で心地よく過ごせました。どうもありがとうございます。	お褒めのお言葉ありがとうございます。何よりも働くスタッフの原動力となります。これからも病院の基本理念にある信頼される病院を目指し、職員一同努力してまいります。
面会等ができなかったため、全てお任せでした。親切的な対応をしてくださったと信じています。	貴重なご意見ありがとうございます。感染拡大防止のため面会禁止が続いており、患者さん、ご家族の方々にはご心配ご不便をおかけしております。少しでも安心して退院ができるよう今後も努力してまいります。
このような状況でしたので、何度か病院に足を運んで看護師さんから入院中の様子等教えていただきました。どの方もとても親切に対応してくださり、有り難かったです。お世話になりました。	
急な入院で仕事途中だったので、仕事したかったのですが、WiFi環境がなく非常に困ってしまいました。先生、看護師さんはじめ、スタッフの方々皆空気感がよく感謝しています。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。これからも患者さんが快適な療養生活が送れるよう努力してまいります。
おかずの味付けが良かったら満点でした。	ご意見ありがとうございます。味付けの工夫をし、皆様に喜んでいただける食事を提供できるよう努力いたします。

※紙面の都合上、ご回答いただいたアンケート結果およびご意見・ご要望は一部抜粋したものを掲載しております。

診療科(外来)の受付時間

診 療 科	受 付 時 間					備 考
	月	火	水	木	金	
内 科	6：30～11：30					
消 化 器 内 科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
循 環 器 内 科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
頭痛・脳神経内科	－	－	予約制			
頭 痛 外 来	予約制	－	予約制	－	－	
糖尿病内分泌内科	予約制					予約外・新患は内科の受付となります。
心 療 内 科	－	－	予約制	－	予約制	現在、新患受付は中止しております。
呼 吸 器 内 科	－	予約制	－	予約制	－	予約外・新患は内科の受付となります。
神 経 内 科	－	－	予約制	－	予約制	予約外・新患は内科の受付となります。
血 液 腎 臓 内 科	－	－	－	予約制	－	予約外・新患は内科の受付となります。
外 科	6：30～10：00					
乳 腺 外 来	－	予約制	－	予約制	－	
整 形 外 科	6：30～10：30			予約制	6:30～10:30	毎週 木曜日 は予約外休診
リハビリテーション科	予約制					
婦 人 科	6：30～11：30		予約制	6：30～11：30		毎週 水曜日 は予約外休診
更 年 期 外 来	－	－	－	－	6:30～15:00	診察は14：00から
産 科	6：30～11：30		予約制		6:30～11:30	毎週 水・木曜日 は予約外休診
小 児 科	6：30～11：30					web予約システム利用可能です。 詳細については、ホームページを ご参照ください。
予 防 接 種	予約制	－	予約制	－	－	
乳 児 健 診	－	予約制	－	予約制	－	
1ヶ月健診	－		－	(第1・3木)	－	
慢 性 疾 患	－	－	－	－	6:30～16:00 診察は14：00から	
泌 尿 器 科	6：30～10：30					
眼 科	予約制	－	予約制	－	予約制	新患の方も予約可能です。

- ・紹介状をお持ちの患者さんは、総合受付にお越しください。
- ・手術のため、受付終了時間が早まる場合があります。
- ・詳細については、ホームページをご参照いただくか直接お問い合わせください。

※令和4年1月1日現在の状況です。

受付時間が変わります

正面玄関および公園口玄関の開錠、施錠時間変更にともない受付時間に変更になります。

令和4年4月1日(金)より

* 玄関開錠時間 **7:00~19:00**

* 受付時間 **7:00~** (診療科により受付終了時間は異なります)

編集後記

緊急事態宣言が解除され、ゆっくりと日常が戻りつつある年末から、いよいよ新年を迎えます。第6の波をできるだけ被らないように、今まで同様の地道な感染予防は続けたいものです。



市立横手病院広報誌

市立横手病院
秋田県横手市根岸町5番31号
TEL 0182-32-5001
FAX 0182-36-1782